

2M Biztosítási Alkusz Kft. a Biztosítási tevékenységről szóló törvénynek megfelelően az alábbiakról tájékoztatja ügyfelét:

1. A 2M Biztosítási Alkusz Kft. (**Alkusz**) Székhely: 8200 Veszprém, Rákóczi utca 5. (Adószáma: 14883695-2-19, Cégjegyzékszám: 19-09-518842) a Magyar Nemzeti Bank (**MNB**) mint felügyelet engedélye alapján, annak ellenőrzése alatt független biztosításközvetítői tevékenységet végez.

Engedély száma: EN-II/M-303/2009. ,MNB regisztráció száma: **209110470712**

Alkusz cégszerű jegyzésére kizárólag a társaság ügyvezetője, **Mucsi Tamás** (MNB 111082239681) jogosult.
Társaságunk szakmai vezetője: Kondorosi Judit (MNB 117022100239)

Az ügyféltájékoztatóhoz kapcsolódó „Megbízási szerződés”-t az Alkusz erre irányuló felhatalmazása alapján az eljáró, megbízott független biztosításközvetítője joghatályosan aláírhatja az Alkusz nevében, sorszámozott bélyegzőjével.

Az Ön kapcsolattartója (biztosításközvetítést végző természetes személy neve, MNB regisztrációs száma):

Megbízási szerződés 1. pontjában megjelölt természetes személy

Társaságunk megbízottjai fényképes MNB regisztrációs számmal ellátott igazolvánnyal rendelkeznek. Regisztrációnkat és engedélyünket, valamint megbízottjaink regisztrációját a www.mnb.hu internetes oldal "Biztosításközvetítők regiszterében" vagy közvetlenül a felügyeletiszervnél ellenőrizheti. (MNB, Székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., Tel.: +36/1 428 2600, E-mail: info@mnb.hu).

Kérjük azonosítsák a nevünkben eljáró megbízottakat a regiszterben vagy fényképes igazolványuk alapján!

2. Tájékoztatjuk, hogy Alkusz egyik biztosító intézetben sem rendelkezik minősített befolyással. Továbbá a Magyarországon működési engedéllyel rendelkező biztosító intézetek egyike sem rendelkezik minősített befolyással társaságunkban.
3. Fogyasztói panasz esetén Ügyfél a panaszt benyújthatja társaságunkhoz:
- ✓ személyesen: székhelyünkön vagy kapcsolattartóján keresztül vagy megbízotti irodáinkban.
 - ✓ telefonon: +36/1 633 3393 (hétfő: 08:00-20:00; kedd - péntek: 08:00-17:00)
 - ✓ írásban: székhelyünkre címzett levélben vagy elektronikus levélben a panasz@2malkusz.hu mailre címezve.

Fontos számunkra, hogy Ön elégedett legyen szolgáltatásunkkal, ezért a felmerült problémára igyekszünk személyre szabott megoldást adni. Amennyiben ennek ellenére Ön úgy látja, hogy panaszát nem kezeltük megfelelően, úgy panaszával az **MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjához** is fordulhat. Ezen túlmenően - a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén – az MNB által működtetett **Pénzügyi Békéltető Testület** vagy az illetékes **bíróság** eljárását kezdeményezheti.

MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ
Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39
Levelezési cím: 1534 Budapest, BKKP Pf:777
Telefonszám: + 36 80 203 776
E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu

MNB Pénzügyi Békéltető Testület
Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39
Levelezési cím: 1525 Budapest Pf.:172.,
Telefonszám: +36 80 203 776
E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu

4. Alkusz teljes szakmai felelősséggel tartozik alkalmazottai és a megbízottjai által az ügyfélnek okozott károk esetén. Alkusz a szakmai tevékenysége során okozott „műhiba” körében felelősségre vonható, erre - biztosításközvetítői tevékenységére - vonatkozó érvényes szakmai felelősségbiztosítással rendelkezik az Allianz Hungária Zrt. biztosítónál. Felelősségbiztosítás kötvényszáma: **324347211**.
5. Alkusz jogosult Magyarországon működési engedéllyel rendelkező biztosító intézet, fióktelep és egyesület, minden típusú biztosítási termékének közvetítésére. Ide értve: gépjárműbiztosítások, balesetbiztosítások, lakossági- és vállalati- vagyon és felelősségbiztosítások, szakmai felelősségbiztosítások, egyéb biztosítások, illetve személybiztosítások (megtakarításos és kockázati életbiztosítások esetén a 400.000,-Ft éves díjat meghaladó ajánlat felvételét megelőzően engedélyt kell kérni a szakmai vezetőtől) terjesztésére, ajánlására, megkötésére, kezelésére. Honlapunkon (www.2malkusz.hu) az Alkusszal szerződésben lévő biztosítótársaságok név szerint felsorolása megtalálható.
6. Alkusz nem tekinthető a biztosító képviselőjének, a biztosító(k) nevében érvényes jognyilatkozatot nem tehet, nincs felhatalmazása az Ügyfél biztosítási szerződésekkel kapcsolatos jognyilatkozatainak a biztosító(k) nevében való joghatályos fogadására, így a biztosítási szerződés felmondásának fogadására sem. Az Ügyfél biztosítóval szembeni jognyilatkozatai a biztosítóhoz való beérkezéssel válnak hatályossá, ezért az Alkusz tudomásszerzése nem tekinthető biztosító(k) tudomásszerzésének.
Az Alkusz közvetítésével megkötött biztosítási szerződések létrejöttére vonatkozó kockázatbírálási határidőt attól a naptól kell számítani, amikor az ajánlat a Biztosítóhoz beérkezik.

7. Felhívjuk figyelmét, hogy Alkusz, illetve Megbízottunk nem vehet át ügyféltől biztosítási díjat vagy díjelőleget, továbbá nem vehet át biztosítótól ügyfélnek járó összeget. Biztosítás szerződéskötés során a biztosító portálján az online bankkártyás díjfizetésben segédkezhet, vagy biztosítási díj fizetésére alkalmas - biztosító által rendelkezésre bocsátott - csekket adhat.
8. A biztosításközvetítő személy (1. pontban megjelölt) igényfelmérés alapján javaslatot tesz – külön megállapodás hiányában tanácsot nem ad - ügyfélnek a biztosítási termékre vonatkozóan. Tanácsadással értékesített biztosítási termék esetén, a tanácsadás tényét jelölni kell a „Megbízási szerződés”-ben.
Ügyfél vállalja, hogy a megfelelő biztosítási szerződés kiválasztása érdekében az Alkusz rendelkezésére bocsátja az Alkusz által igényelt adatokat, információkat, dokumentumokat és mindenben együttműködik az Alkusszal.
9. A biztosításközvetítő személy a megkötött biztosítási szerződéssel kapcsolatosan javadalmazásban részesül, melynek alapja a biztosítási díj meghatározott százaléka, közvetetten attól a biztosítótól, amely a létrejött szerződésben a biztosítási kockázatot elvállalja.
A biztosításközvetítő személy a biztosításközvetítői tevékenységért, szaktanácsadásért, egyéb adminisztrációért -amik után fenti javadalmazásban nem részesül - díjat kérhet a saját kifüggesztett árlistája alapján, számla ellenében.
10. Alkusz a személyes és különleges adatait a törvényi előírásoknak megfelelően, - a kötelező megőrzés idejéig - nyilvántartja és kezeli. Az Ügyfél kérheti a személyes adatok törlését, és amennyiben a törvény ezt nem tiltja, az Alkusz köteles eleget tenni ennek. Amennyiben az adatok tárolásának célja megszűnik társaságunk számára, automatikusan törli azt. Az alkusz betartja az ide vonatkozó EU-s és magyarországi irányelveket, ide értve a célhoz kötöttséget túl az adattakarékosság és az adatbiztonság lehető legnagyobb körültekintéssel való betartása. Az alkusz vállalja, hogy amennyiben egy ügyfél személyes adata mégis illetéktelen kezekbe kerül 72 órán belül bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hivatalához.
Alkusz jogosult az Ügyfél kockázatait kezelő Biztosítóhoz való adattovábbításra, ha az a megbízási szerződés teljesítéséhez szükséges.
11. Felhívjuk figyelmét, hogy a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. tv. a biztosítási titokra vonatkozóan fontos szabályokat tartalmaz. A biztosításközvetítő a feladatai ellátásához ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, melyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a biztosítási törvényben meghatározott egyéb cél lehet. A szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosítási szolgáltatásra jogosult más személy ügyfélnek minősül.
12. Alkusz köteles az érintett ügyfelet kérésére tájékoztatni a biztosításközvetítői nyilvántartásban tárolt saját adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják, vagy kapták meg az adatokat. Az adattovábbításról szóló tájékoztatást a törvény kizárhatja. Alkusz az ügyfél által kezdeményezett adathelyettesítéseket a nyilvántartásaiban köteles átvezetni. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.
13. A biztosítási ajánlat elfogadása előtt kérjük, hogy alaposan tájékozódjon megkötendő biztosítás szerződésének részleteiről, olvassa el szabályzatát, biztosítási szerződésének feltételeit, esetleges záradékát. Felhívjuk figyelmét, hogy jognyilatkozatai csak írásban érvényesek.

Köszönjük, hogy tájékoztatónkat elolvasta! 2M Biztosítási Alkusz Kft.